

Сводная справка по результатам анкетирования получателей образовательных услуг

В период с 01.04.2019 г. по 01.05.2019 г. в ГБДОУ детский сад № 10 было проведено анонимное анкетирование родителей/законных представителей воспитанников.

В ГБДОУ № 10 на 01.04.2019 г. контингент воспитанников составил – **260 человек**.

В анкетировании приняло участие **176** родителей/законных представителей (от общего количества воспитанников, из расчета 1 родитель от семьи). Это составляет **60 % опрошенных**.

Родителям/законным представителям воспитанников было предложено ответить на следующие вопросы:

Анкета для родителей (законных представителей) Удовлетворены ли вы *(поставьте любой знак в соответствующей графе)*:

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Качеством образования в ДОУ				
Материально-техническим оснащением учреждения				
Компетентностью сотрудников				
Доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБДОУ				

Готовы ли вы рекомендовать наше учреждение родственникам, знакомым?

(подчеркните нужное)

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

1. Доля получателей образовательных услуг, **удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила:

Оценка «отлично» - 66%

Оценка «хорошо» - 30%

Оценка «удовлетворительно» - 4%

Оценка «неудовлетворительно» - 0%

2. Доля получателей образовательных услуг, **удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила:

Оценка «отлично» - 40%

Оценка «хорошо» - 46%

Оценка «удовлетворительно» - 14%

Оценка «неудовлетворительно» - 2%

3. Доля получателей образовательных услуг, **удовлетворенных компетентностью работников организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила:

Оценка «отлично» - 87%

Оценка «хорошо» - 13%

Оценка «удовлетворительно» - 0%

Оценка «неудовлетворительно» - 0%

4. Доля получателей образовательных услуг, **положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила:

Оценка «отлично» - 92%

Оценка «хорошо» - 8%

Оценка «удовлетворительно» - 0%

Оценка «неудовлетворительно» - 0%

5. Доля получателей образовательных услуг, **которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила:

«Да» - 90%

«Нет» - 1%

«Затрудняюсь с ответом» - 9%